

# 使い方ガイド – チケット購入編



探す

# 行きたいイベントや公演などを探す

ローチケbiz+の専用サイトでは会員の方に購入いただけるチケット を紹介しています。チケット情報の「詳細情報を見る」を押すとその チケットの詳細な情報がご覧いただけます。 チケット情報はローチケbiz+専用 チケット情報サイト[トップペー ジ]、[紹介中のチケットページ]に掲載されています。





買いたいチケットが決まりましたら、5桁のLコードをメモしてください。 Lコードとは公演毎に割り振られているシリアル番号です。お申し込 み時に必要になります。

ご紹介中のチケットであれば詳細情報画面から、お使いの端末の クリップボードにLコードをコピーする事ができます。



### [紹介中のチケット]に掲載されていないチケットも多 数ございます。

次項でご説明する[購入ページ]ではローチケbiz+専用 チケット情報サイ トでご紹介しきれないチケットも多数取り扱っております。 [購入ページ]で は検索機能を使ってご希望の条件に合わせたチケットを検索する事がで きますので、そちらもご利用ください。



チケットへのお申し込みは専用の購入ページで行います。 ページ上部にある「ログインして購入」ボタンを押してログインページ に移動します。 利用規約に同意の上「次へ」を押



利用規約に同意の上「次へ」を押 してください

ここから先は、ローソンエンタテインメントが運営・管理す るサイトです。 ■ご注意 ☆ 当サイトのサービスをご利用いただくには、利用規約に同 意していただく必要があります。 同意される方は「同意する」にチェックを入れて、次の画面 へお進みください。 ☆ チケットに関するお問い合わせは、株式会社ローソンエン タテインメントへお願いいたします。 ☆ 動作環境は、株式会社ローソンエンタテインメントが推奨 する環境となります(詳細はこちら)。 同意す ログイン こんにちは! ローチケbiz+のチケット購入ページへ移動します。会員の皆様へご案内 しておりますパスワードをご入力ください。 ※パスワードが不明な場合は所属されている企業・団体のご担当者様へ お問合せください。 ※ご担当素様がご不明な場合は Pent.Lawson.co.jp (営業時間平日10時~18時) bizplu へお問 その際、必ず所属されている企業・団体名をご明 記ください バスワード ログイン

所属している企業様、団体様専 用のパスワードを入力してログイン してください。 申し込む



ログイン後のページにある検索 窓に、先程メモしたLコードを入 力して購入したいチケットを検索 します。

# 更に、下記の方法でも絞り込み・検索ができます。

ページ上部にあるジャンル一覧で、クリックし たジャンルのみのチケットに絞り込む事もでき ます。

### ②検索ページから検索

ページ上部にある「検索」メニューからジャン ルや開催場所、公演日などを指定してチ ケットを検索する事もできます。ローチケ biz+専用 チケット情報サイトで紹介しきれ ないチケットも多数ございますので是非ご利 用ください。



### [ご注意ください]各種手数料について

お申し込み時のお支払い方法、引取方法に付きまして 【お支払方法:クレジットカード決済、店頭支払】 【引取り方法:ローソン/ミニストップ/プレイガイド店舗引取】 を指定すると「システム利用料・発券手数料無料」でご利用いただけますが、都合により 一部のチケットで、同条件でもシステム利用料・発券手数料がかかる場合がございます ので予めご了承ください。料金の合計金額は購入確定前の画面にてご確認いただけま す。ご利用の際には必ずご確認をお願いいたします。 ※上記以外のお支払方法、引取り方法をご選択した場合にはそれぞれの手数料がか かります。

る質問

申し

### [ご注意ください]

ローチケbiz+で販売中の、会員様専用ご優待チケット(割引・特典付き 等)には、必ず「biz+会員優待」の表記がございます。ご優待チケットの 購入をご希望の際は、「biz+会員優待」の記載があることをご確認の 上、ご購入ください。

※「biz+会員優待」の記載がないチケットにつきましては、割引等はございませんがご優待チケットと同様にお客様手数料無料にてご購入いただけます。(※一部除く)



※ご優待チケットをご希望にも関わらず、誤って「biz+会員優待」の記載のないお申込み画面から購入された場合でも、キャンセル・変更はお受けできかねます。お申し込みの際はお間違いのないようご確認をお願い致します。

※お申し込み間違いを避けるため、ご優待チケットをご希望の際は、ロー チケbiz+専用 チケット情報サイトで記載されている【Lコード】で検索され る事をおすすめします。

※「biz+会員優待」は、公演日や席種等が限られている場合がございます。

のる質問

申

# 申込み手続きをする1

1107R 2	1
ローチケ	フェスティバル
公演日	2019/7/13(土) ~ 2019/8/2(金)
会場	ローチケホール
<b>先着 発</b> 受付期間:2	<sup>版中</sup> 019/2/2011 - 6-00 ~ 2019/4/25 - 5200 お申し込みはごち - ,
1件中1~1件	۶

2019/7/13(土)

ローチケフェスティバル

検索結果に表示された公演の「お 申し込みはこちら」ボタンを押してく ださい。

次に表示される画面で、公演日程、 席種を選択してください。

チケホール(東京都) 場:16:30 開 演:17:00 RR ローチケフェスティバル タイトル 2019/7/13(土) 公演日時 場/間 16:30 / 17:00 ローチケホール(東京都) 会場案内 発売中 販売状況 2019/2/20(水)10:00~2019/4/25(木)22:00 受付期间 まで ∧ S席 ¥13,500 開場:16:30開演

選択した日程・席種の枚数を指定 して「お申し込み」ボタンを押してく ださい。 申し込



間 場:16:30間 演: 今場: ローチケホール(東京都) 床種/芳種 枚数 S席 ¥13,500 ■ 保醒れ可 ※バブの「うのお席でもよろしい場合は『座職れ可』を選択してください。 ※ 125曜れ可』を選択した場合のお席の離れ方は、現度代況 により大きくかわりますので、あらかじめご了承ください。 ※ 11回の予約で購入でいる思っためです。

# 申込み手続きをする2



予約はまだ確定しておりません。以下の内容をご確認の 【お申込を確定する】ボタンを押してください。

9答を変更する場合は〔戻る〕ボタンを押してください ([変更]ボタンがある場合はそちらを押してください)。 ブラウザの「戻る」ボタンで損作しないでください。予約手

ローチケホール(東京都)

11. お

続きが正常に行われませ ご予約情報

ローチケフェスティバル

きません(抽選エントリ

先看会場

以下の内容で、お申し込みを受付いたします。

チケットの引取方法、支払方法を ご選択のうえ、お客様のメールアド レス、ご氏名などをご入力いただき、 マイページログイン用のパスワードを 設定してください。 入力後、ページ最下部の【次へ」ボ タンを押してください。 ※マイページログイン用パスワードは 申込確認などで使用します。

お支払い方法に「クレジットカード」 をご指定された場合はクレジット情 報を入力してください。

予約内容確認画面で、お申し込 み内容を確認のうえ、お間違い無 ければ「お申込を確定する」ボタン を押してください。

※「お申込を確定する」ボタンを押 さないと予約は完了いたしません。 ご注意ください。 申し込

# 申込み手続きをする3

文払力法の 選択 第第2人力 第第一2人力 第第2人力 第二人 第 二 第二人	
予約完了	
申込完了日: 2019/3	/18(月
ゆし込みありがとうございました。お申し込み内容	は「申
い確認」でご確認いたたけます。	
ミューシカル「土俵と私」	
先看	
約番号 : 4833725265	
送御局 : 0367300133	
取綱弼 : ただいまより、2019/3/21(木)23:00 まで	
取期限 : ただいまより、 2019/3/21(木)23:00 まで ケットは必ず期限内にお引き取りください)	
取期際: ただいまより、2019/3/21(木)23:00 まで ゲットはあず期限内にお引き取りください)	
取履限: ただいまより、2019/3/21(木)23:00 まで ケットは&夕期限内にお引き取りください) 会場 東急シアターオーブ(東京都)	
取録版:ただいまより、2019/3/21(木)23:00 まで ケットは&夕期限内にお引き取りください) 会場 東急シアターオーブ(東京都) 2019/7/24(水)	
取録版: ただいまより、2019/3/21(木)23:00 まで ケットはあず開催内にお引き取りください) 会場 単急シアターオーブ(単京部) 公演日 2019/7/24(水) 12:30 関 場 / 13:00 関 漢	
取録版: ただいまより、2019/3/21(木)23:00 まで ケットはあず開催内にお引き取りください) 会場 単急シアターオーブ(単京都) 公演日 2019/7/24(水) 12:30 間 場 / 13:00 間 演 序種/券種枚 S席 1枚	
boline : ただいまより、2019/3/21(木)23:00 まで ケットはあず開催内にお引き取りください) 会場 単急シアターオーブ(東京都) 公演日 2019/7/24(水) 12:30 開 場/13:00 間 演 席種/野種校 数 S席 1枚	
取録版: ただいまより、2019/3/21(本)23:00 まで ケットはあず開催内にお引き取りください) 会場 東急シアターオーブ(東京部) 公演日 2019/7/24(水) 12:30 開 場/13:00 関 演 席種/野種校 数 S席 1校	
<ul> <li>取期限:たたいまより、2019/3/21(木)23:00 まで ウットは必ず期間内にお引き取りくたさい)</li> <li>会場 東急シアターオーブ(東京都)</li> <li>公演日 2019/7/24(次) 12:30 関 場/13:00 関 演 席種/9種枚 数 S席 1枚</li> </ul>	
<ul> <li>取期限:たたいまより、2019/3/21(木)23:00 まで ウットはあず期間内にお引き取りくたさい)</li> <li>会場 東急シアターオーブ(東京部)</li> <li>公演日 2019/7/24(次) 12:30 関 場/13:00 関 演</li> <li>席種/分種枚 数 S席 1枚</li> </ul>	

この画面が表示されるとチケットの ご予約は完了です。 ご登録いただいたメールアドレスにご 予約内容と予約番号、チケットの 引取期間を記載したメールが届き ます。

予約番号は店頭でのチケット引取 時やお問い合わせの際に必要とな りますので画面キャプチャやメモを 取っておく事をおすすめいたします。

またご予約内容はページ上部の 「申込確認」ボタンを押して確認す る事もできます。

### Loppi専用コードを使うと店頭引取りが簡単にでき ます。

申込履歴ページから申込詳細ページを表示するとLoppi専用コードが記載されています。このQRコードを店頭端末Loppiにかざすと面倒な各種番号の入力を省略する事ができます。 詳しくは当ご利用ガイド【受け取る】のページをご覧ください。 申し込お

# その場合はチケットの受け取り(発券)手続きのみとなります。

チケットの代金を支払う/受け取る

クレジットカード決済の場合はお支払いは完了してい



ます。

### 店頭端末Loppiを探す

ローソンを探す

ミニストップを探す

タップ(クリック)すると外部サイトへ移動します。 プレイガイド店頭でもお手続き可能で す。→全国のプレイガイド一覧



お申込み	内容をご確認ください					
1785	0-477/#-1				10	2-F 2000
1236	:2019#3/JSB 040	同 場:11	3:30	11.1	#:19:00	
会相名	: ローチケホール					
お客様氏者	5 : 口一手ケ太郎		お客様報	<b>法相可</b> :	XXXXXXXXX	
				1枚		4,800
全常相定						
	TANK JAMES MAN		のはチケット教育	187	oirest	4.800
中点で指数用す、品品、を読みをいってください。れに、フッシリンフ集 日本、一等品を目的の住民ともわないを定めたざいますのでごります。 ださい。 い能入したゲットも、デリートを確定的に知られておいてからすると、 き、意志をパックーキトは、アント・ジャースのようなのためのはからか。			各联党创手数用計			216
			<b>以始用劣于数</b> 用			108
			mailan	D RD		

### Loppi専用コードをかざす

申し込み詳細ページに表示されてい るLoppi専用コードをLoppiに読み 取らせてください。 ※Loppi専用コードを使用しない場 合は次のページに進んでください。

### 予約内容を確認して発券

予約したチケットの内容が表示されま すのでお間違え無ければ「確定する」 ボタンを押し、ガイダンスに従って支 払・発券手続きを行ってください。

# チケットの代金を支払う/受け取る

### Loppi専用コードを使わずに支払・発券手続きを行う場合

Information Campu 14 1

各種29/7の確認

各種サービス

Loppi専用コード

をお持ちの方

### 「ローチケ」をタッチ

LoppiのTOP画面で「ローチケ」を押 してください。

### 「予約済チケットのお引取り/お支 払い」をタッチ 「予約済チケットのお引取り/お支 払い」ボタンをタッチしてください。

「予約番号」、「電話番号」を入力 予約完了時に発行された「予約番 号」と予約時に登録した電話番号を 入力してください。

#### 予約内容を確認して発券

予約したチケットの内容が表示されま すのでお間違え無ければ「確定する」 ボタンを押し、ガイダンスに従って支 払・発券手続きを行ってください。



市磁受付手数用品 印始用着手数用 4,800F9 216F9 108F9

5.124

 ● 157280
 ● 157280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280
 ● 187280

日本 日本中心による私用しめには、チジッド本等、単位、私用や日本 さど用や用き、私用しや品のを用ってください。利し、ファンジランス 第一一日に用や用いの人用した日のないを用いてくいますのでです。(

とろしければ、申込券を発行致しますので 「確定する」ボタンを押してください。

保壳

Loppi

各種番号

をお持ちの方

ノンチケットメニュー

探

# チケットの代金を支払う/受け取る

### ご注意ください

- Loppiでの操作後にLoppiから出力される申込み券は発行後30分 間有効です。30分を過ぎますとレジカウンターでのお支払い・発券が 出来ませんのでご注意ください。
- ご予約時の支払方法に「店頭払い」を指定されている場合は、同時 に代金をお支払いください。
- システムメンテナンスの際には、一部チケットの引取り・購入ができない 場合がございます。
- 予約後の内容変更、チケット発券後の返品・交換は一切お受けでき ませんので、ご注意ください。
- チケットをお引取りいただいていない場合、公演中止などの理由により チケット代金の払戻しが行われる際、チケット代金のご返金が出来なく なりますのでご注意ください。

る質問

### 良くあるご質問

ご不明な点や困ったことがあった場合は、本ページにある良くある ご質問で解決する場合がございます。

### ログイン用のパスワードが分かりません

チケット購入ページへのログインパスワードは所属する企業様、団体様の ローチケbiz+ご担当者様に提示しております。弊社からは開示する事がで きませんので、恐れ入りますがご担当者様までお問い合わせください。

### 申し込み完了メールが届きません

予め、「ent.lawson.co.jp」「l-tike.com」のメールが受け取れるよう設 定をお願いいたします。

また、チケットお申し込み時等に配信されるメールは、システムによる自動 配信のため再送ができません。メール不達によりお申し込み内容が確認で きない場合は、ログイン後の上部ございます「マイページ」「申込確認」から ご確認ください。なお、システム不備以外の理由によるメール不達による責 任は負いかねますのでご登録時はお間違えないようお願いいたします。

### 「マイページ」(「申込確認」)とは何ですか?

ログイン後の上部にございます「マイページ」「申込確認」から、チケットの予約状況、お申込み履歴の確認などを行うことができます。お申し込みの際にご登録いただいた「メールアドレス」「電話番号」「パスワード」を入力いただきますと本メニューをご利用いただけます。

※申込完了メールが届いていれば、本メニュー内でお申し込みが確認できない場合でもお申し込みは完了しております。

※ご登録いただいたメールアドレス、電話番号、パスワードに関するお問い 合わせはお受けできません。お忘れの無いよう、メモなどで保管ください。 ※ローチケbiz+の履歴のみ閲覧できます。ローチケbiz+以外で購入され たチケットは、それぞれのサービスでご確認ください。

### 予約したチケットの変更やキャンセルはできますか?

枚数や席種・券種、支払方法、公演日等の内容を問わず、予約完了後の変更やキャンセルはできませんので予めご了承ください。ただし、店頭支払で引取期間内にお支払いされなかった場合、予約は無効となります。 ※クレジットカード決済等で代金をお支払い済みの場合(決済が完了している場合)、引取期間内にチケットをお引取りにならなくても料金は請求されますのでご注意ください。決済の取消や返金はできません。

### 予約したチケットの座席を確認したいのですが

発券してから、チケット券面での確認となります。配送の場合は、チケットが お手元に届いてからの確認となります。 基本的に事前に確認することはできません。 (チケットの種類により、公演当日ご入場時に確認の場合もあります)

### チケットの引き取り期限を過ぎてしまいました

■クレジットカード決済等で代金をお支払い済みの場合

公演の開演時間までお引取りが可能です。(一部公演を除く)

チケット代金はご返金出来ませんので、予めご了承ください。

■店頭支払をご選択の場合

引取期間(支払期間)が過ぎると自動的に無効になります。無効になった チケット代金のお支払いやお引取りは一切できません。

※いずれの場合も、必ずお申し込み完了時の確認画面、メールでご確認 ください。

※公演中止などの理由によりチケット代金の払戻しが行われる際、チケット をお引取りいただいていない場合はチケット代金のご返金が出来なくなりま すのでご注意ください。

### 払戻しについて

中止・延期になった公演は、チケットをお引取りいただいたローソン・ミニス トップ店舗での払戻しとなります。(配送受取の場合は、お近くのローソン・ ミニストップ店舗で払戻し可能です) 払戻し開始初日は、午前10時から手続き可能です。(払戻期間内24 時間可) チケットをお手元にご用意の上、店内に設置のLoppiより払戻し の操作を行ってください。

◆Loppi操作方法はこちら
 ◆公演中止・払戻しのご案内はこちら

くご注意>

※払戻しにはチケット現物が必要です。未発券の場合は、発券後にお手続きください。

※クレジット決済等で、事前に代金支払い済みで未発券の場合も、発券後にお手 続きください。

※チケットを紛失されている場合は、払戻しできません。

※受付・公演により、払戻し方法が異なる場合もございます。一度、主催者HP等で 払戻し情報をご確認ください。払戻し方法に特別な指示・指定がある場合は、メール で購入者様にご連絡致します。

※チケットはレジにて回収します。払戻しをされる場合は、チケットをお客様の手元に 残すことはできません。

※入場券は、2枚中1枚などの部分払戻しが可能です。各種手数料は、払戻しの 対象になっている場合、1申込みごとの払戻しとなります。

※ペア券やセット券など、すべて枚数が揃っていないと手続きできない券種もあります。 ※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

※払戻しは、公演自体が中止や延期になった場合等に、主催元の判断で行われます。お客様都合による払戻しはできません。

※基本的に上記方法以外での払戻しは受付できません。

# ご不明点、お困りの事がございましたら下記よりお問い合わせください。営業時間:平日10時~18時(土日祝休)

営業時間内に順次対応させていただきます。回答までにお時間をいただく場合もございますので予めご 了承ください。

### 専用サイトお問合せフォーム

申込履歴専用サイトのメニュー「お問合せ」よりお問合せ内容を記入の上、 お問い合わせください。

### 直接メールで

### bizplus-info@ent.lawson.co.jp

タップ(クリック)で メーラーが起動します

- 上記メールアドレスでもお問い合わせいただけます。 その際は
- ・お名前(フリガナ)
- ・ご連絡が可能なお電話番号
- ・ご連絡が可能なメールアドレス
- ・所属している企業様名、団体様名(ローチケbiz+ご契約)
- ・お問い合わせ内容

### ※お申し込み済のチケットに関するお問い合わせの場合は

·予約番号(10桁)

### ・お申し込みした公演名・公演日・購入枚数

#### も合わせてご記載ください。

ローチケbiz+でのチケットお申し込みサービスは、当社ローソンチケットのチケットシステムに基 づいた内容となっております。ご購入の際の規約やご利用に関するルールも一般のお客様がチ ケットをお申し込みされる場合と同様となります。予めご了承ください。

株式会社ローソンエンタテインメント ローチケbiz+ (2019/9/9更新)

Copyright© 1998 Lawson Entertainment, Inc