

お手続き手順

[step1]

サイト内「マイページ」にログイン

[step2]

マイページの下部の「払戻情報」にある【払戻手続きへ】をクリック

[step3]

「払戻状況」のチケット料金などの情報をご確認ください。

「払戻手続き案内メール宛先」にメールアドレスを入力いただき【次へ】をクリック

[step4]

「申請内容確認」の情報を確認いただき、ご案内内容に同意いただいた上、【払戻申請】をクリック

こちらで、ローチケサイト上での登録は完了

[step5]

[step3]にてご登録いただいたメールアドレスへ

「お受取内容」と「受取り手続き方法」を記載したメールが、ローチケより届きます
内容をご確認のうえ、記載の URL へアクセス

こちらより、CASHPOST でのお手続きが開始いたします

[step6]

[step5]で受け取ったメールに記載の「受付番号」を入力の上、

「画像認証」の数字を入力いただき、【次へ】をクリック

[step7]

「受取内容」を確認の上、「受取方法の選択」で、【銀行振込 指定口座へ入金】を選択

[step8]

「認証キー」として、お申し込み時の【予約番号】と【電話番号】をご入力の上、
個人情報の取り扱いについてご確認、同意いただき、【金融機関を選択】をクリック

[step9]

以降は画面の指示に従い操作いただき、お手続き完了

※本手続き中の操作、ご登録内容はしっかりとご確認のうえ、お手続きください。

またお手続き時のお客様の不備に伴う対応は一切できかねますため、ご了承ください。

※[step4]のローチケサイトでの登録が完了後、3日以内に返金手続きを行ってください。

3日以内にお手続きいただけない場合、返金ができなくなるため、ご注意ください。

※メール受信に際して、事前に下記 2 つのドメインを受信できるように設定しておいてください。

メールが届かない場合等も、必ず期間内にご自身で設定をご確認ください。

《受信可能ドメイン》 l-tike.com / ent.lawson.co.jp