2026 年 11 月 25 日

「個人情報の取り扱いに関する公表事項及び同意事項」改定のお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
このたび、2026 年 11 月 25 日付で下記の規約を改定致します。

■個人情報の取り扱いに関する公表事項及び同意事項

１．変更点
個人情報の取り扱いに関する公表事項及び同意事項
・第 3 条第 2 項
【変更内容】
「代金決済に関連して、クレジットカード等の不正利用検知のために金融機関等又は調査会社に個人情報を提供することを含みます。」を追加いたします。

・第 4 条第 1 項
【変更内容】
「第 3 条第 2 号の業務に関連して、クレジットカード等の不正利用検知のために、当社から金融機関等又は調査会社に個人データを提供する場合があります。」を追加いたします。

２．改定後規約
改定後規約の全文は別紙にてご確認ください。（改定箇所下線）

今後とも弊社サービスの変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

別紙

個人情報の取り扱いに関する公表事項及び同意事項

株式会社ブギウギエンタテインメント（以下「当社」といいます）は、当社における個人情報の取扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下の通り公表いたします。
なお、以下の事項には、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）に基づき「本人が容易に知り得る状態」に置くこととされている事項を含んでおります。
また、お客様は、当社からチケット・商品を購入し、あるいは、当社からサービスの提供を受けるにあたり、以下の通り同意するものとします。

第1条（定義）

本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」においては、別途定めのない限り、以下の用語の定義は、各号記載のとおりとします。
(1)「本公表事項」　本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」をいいます。
(2)「本サービス」　当社とお客様との間の、チケット・商品購入取引及びサービス提供取引、お問合せ対応等を総称していいます。
(3)「個人情報」　個人情報保護法第2条において定義される「個人情報」と同義とし、当社が収集する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等のお客様個人を識別できる情報をいいます。
(4)「個人データ」　個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したデータベースを構成する個人情報をいいます。
(5)「保有個人データ」　当社が個人情報保護法に基づく「開示」、「内容の訂正、追加又は削除」、「利用の停止」、「消去」及び「第三者への提供の停止」（以下総称して「開示等」といいます）を行うことのできる権限を有するお客様の個人データをいいます。但し、個人情報保護法で除外されているものを除きます。
(6)「開示等の請求等」　保有個人データにかかる、個人情報保護法所定の開示等の請求等をいいます。

第2条（個人情報の取得）

当社は、本公表事項第3条に定める利用目的のために、個人情報を収集し、記録（電話でのお問い合わせ時に行う通話録音を含みます）します。
また、個人情報のご提供をいただけないお客様や誤った個人情報をご提供いただいているお客様は、本サービスの全部又は一部の提供が受けられないことを予めご了承いただきます。

第 3 条（個人情報の利用目的に関する事項）
当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用いたします。なお、利用目的は変更することがあり、変更する場合には、お客様に通知又は公表し、あるいはお客様の同意を得るものといたします。
(1)チケット販売又はエントリー受付サービスの提供、書籍、雑貨等商品の販売、特典の提供並びにこれらに付随する各種サービスの提供（受付、代金決済、発送又は当日引換、関連するアフターサービス等)。
(2)本サービスにおいてクレジットカードや振込等による代金決済を行う場合に、クレジットカード等の有効性や振込等を確認するために金融機関等との間で個人情報等を交換することを目的として、金融機関等に個人情報を提供すること。なお、代金決済に関連して、クレジットカード等の不正利用検知のために金融機関等又は調査会社に個人情報を提供することを含みます。
(3)前各号に付随した Web・電子メール・電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡等（規約・契約書面の発送、興行・イベント・施設利用・商品の変更・中止・延期・追加販売・次回販売等)。
(4)会場に入場する際のお客様の本人確認（オンラインイベントご参加時における本人確認を含みます)、興行・イベント・施設利用の中止・延期・内容変更等に伴う払戻し業務。
(5)本サービスに関連する情報の案内、及び興行・イベント・施設利用の主催・出演者所属事務所又は運営会社（以下総称して「興行主催者」といいます）が提供する興行等・商品・サービスに関連する情報の案内、その他当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の販売促進活動。
(6)キャンペーン、プレゼント企画、顧客サービス等の運営・開発・提供、及びこれらの目的で実施する各種マーケティング活動(各種アンケート調査･分析等)、お客様の利便性向上。
(7)営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、特定の個人を識別又は特定できない様態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析。
(8)興行主催者が第 4 号乃至第 7 号の業務を行うことを目的として、興行主催者に個人情報を提供すること。
(9)興行･イベント会場等の各種施設の管理者(オンラインイベントの配信会社を含みます。以下同じ。）が第 4 号の業務を行うことを目的として、当該管理者に個人情報を提供すること。
(10)本サービスに関するユーザーサポート（お問い合わせ対応等)、その他各種問合せ又は確認に供するための本サービスの利用履歴の記録。
(11)システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録。
(12)その他お客様に対して明確にした目的

第 4 条（個人データの第三者への提供）
1.当社は、以下各号に基づき、個人データを提携先等の第三者に提供することがあります。
(1)金融機関等への提供
第 3 条第 2 号の業務を行うために、当社から金融機関等に個人データを提供します。また、第 3 条第 2 号の業務に関連して、クレジットカード等の不正利用検知のために、当社から金融機関等又は調査会社に個人データを提供する場合があります。
(2)興行主催者等への提供
第 3 条第 4 号乃至第 7 号の業務を興行主催者又は会場等の管理者が行うために、当社から興行主催者又は会場等の管理者に個人データを提供します。
2.当社は、お客様により良いサービスを提供するため、第三者に業務を委託することがあり（以下当該第三者を「業務委託先」といいます)、第 3 条に記載する目的のために必要な範囲で個人データを業務委託先に提供することがあります。かかる場合、当社は業務委託先に対して個人データを定められた目的以外で使用しない義務を課すとともに、個人データの漏えいやお客様に無断で第三者に再提供することがないよう適切な管理義務を課すものとします。
3.当社は、次のいずれかに該当する場合に、個人データの全部又は一部をお客様の同意を求めることなく、第三者に対して提供することができるものとします。
(1)法令に基づく場合
(2)人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難あるいは同意を得るために時間を要する場合
(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
(4)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。

第 5 条（共同利用に関する事項）
当社は、以下の通り、個人データ及び個人データに付随する情報を共同利用いたします。
(1) 共同利用する個人データの項目
メールアドレス等の会員情報識別子、メールアドレス、氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、FAX 番号、サービス等の利用履歴、取引等の利用・購入履歴
(2) 共同利用する個人データの利用目的
当社が販売するチケット・商品・特典等（以下、本号において「本件チケット等」といいます）の引渡し・発送・決済、関連するアフターサービスの提供、サービス等及び取引に関連する情報の案内、本件チケット等にかかる主催者・運営者・出演者事務所・スポーツクラブチーム・施設管理者等が提供する興行・商品・サービスに関連する情報の案内、その他各共同利用者が適切と判断した自己又は第三者の商品・サービス・キャンペーン等の販売・提供・

広告案内等の販売促進活動、マーケティング活動
(3)共同利用する者の範囲
中日新聞グループ、並びに株式会社ローソン、株式会社ローソンの子会社及び持分法適用会社。「中日新聞グループ」とは、株式会社中日新聞社ならびに同社「個人情報の保護に関する基本方針」の「共同利用に関する事項」内「共同利用者の範囲」のうち、「中日新聞社が発行する新聞を取り扱う販売店」を除く各社を指します。
(4) 個人データの管理責任者
〒460-0001
名古屋市中区三の丸一丁目 6 番 1 号
株式会社ブギウギエンタテインメント
代表取締役社長　寺尾 晶子

第 6 条（免責）
当社は、当社のウェブサイトからリンクボタン等により遷移する第三者（業務委託先を除きます。）のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全管理措置については、何ら責任を負わないものとします。

第 7 条（保有個人データの開示等の手続きに関する事項）
保有個人データにかかる、個人情報保護法所定の請求等（以下「開示等の請求等」といいます）は、以下の手続きによるものとします。
(1)受付方法
①開示等の請求等は、お客様相談窓口で受付をおこないます。
②ご請求いただいたお客様宛てに、「個人情報開示等依頼書」を郵送又は E メールにてお送りいたします。
③「個人情報開示等依頼書」に必要事項をご記入のうえ、個人情報開示等依頼書に記載する、ご本人確認書類及び代理人確認書類、その他の必要書類を添付して、お客様相談窓口宛ご郵送ください。
④利用目的の通知又は開示の請求の場合には、本条第 3 号所定の手数料を当社指定口座にご入金いただきます。
(2)回答方法
①利用目的の通知又は開示の請求：手数料のご入金確認後、郵送又は E メールにより回答いたします。
②利用停止等の請求：個人情報保護法の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの利用停止等を行ったとき、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたとき、郵送又は E メールにより回答いたします。
③第三者への提供停止の請求：個人情報保護法の規定に違反しているかを確認したうえで、

保有個人データの第三者への提供を停止したとき、又は第三者への提供を停止しない旨の決定をしたとき、郵送又はＥメールにより回答いたします。
(3)その他
①開示等の請求等の対象となる情報：保有個人データ
②利用目的の通知又は開示にかかる手数料：ご請求１件あたり 1,650 円（税込）
③個人情報開示等依頼書の保管　：開示等の請求等への回答が完了した「個人情報開示等依頼書」及びご本人確認書類等は、廃棄します。
④保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先：お客様相談窓口へご連絡ください。

第８条（言語）
本公表事項の日本語版と英語版との間で齟齬又は矛盾がある場合、日本語版が優先します。

株式会社ブギウギエンタテインメント
名古屋市中区三の丸一丁目６番１号
お客様相談窓口（業務委託先：株式会社ローソンエンタテインメント）
https://l-tike.com/bw-ticket/inquiry.html