

チケット台紙デザイン変更のご案内

2025年12月16日

お客様各位

平素は、Boo-Wooチケットをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025年10月31日に当サイトのお知らせにてご案内しましたとおり、ローソンエンタテインメントが発券・入金業務を委託しておりますローソンにおいて、愛知県内の商品配送センター内でチケット台紙を紛失しております。これを受け、ローソンでは紛失台紙の不正利用防止のため、チケット台紙のデザインを変更いたします。

2025年12月30日(火)から、ローソンチケットを取り扱うローソン全店舗にて順次、新デザインのチケット台紙への切替を行います。詳細は以下の通りです。

なお、12月30日(火)からの切替期間中は新旧の二種類の台紙が一時的に流通いたしますが、正規ルートである弊社の販売サイト「ローチケ」ならびにローソン店舗およびミニストップ店舗で購入された各種チケットにつきましては、有効にご利用いただけますのでご安心ください。

お客様にはご心配とご不便をおかけする場合がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象店舗

全国のLoppiを設置しているローソン、ナチュラルローソン

2. 新台紙のデザイン

【現行台紙】



【新たな台紙】



※ミニストップで使用している台紙は変更ございません。

3. 切替期間

2025年12月30日(火)～2026年1月12日(月・祝)

※最も早い店舗では、2025年12月30日(火)から新たな台紙での発券を開始いたします。

※切替作業の進捗により、完了日は前後する場合がございます。

【お問い合わせ先】

ローソンカスタマーセンター

電話番号：0120-07-3963（フリーダイヤル）

受付時間：午前9時～午後5時（月～金曜日）※祝日を除く

※受付時間外のお問い合わせに関しましてはローソンホームページからお願いいたします。

ローソンホームページ お問い合わせ欄 <https://lawson-faq.lawson.co.jp/>

【参考①：2025年10月31日_株式会社ローソンからのお知らせ】

https://www.lawson.co.jp/contents/cont07/1512272_3310.html

【参考②：2025年10月31日_弊社からのお知らせ】

<https://l-tike.com/news/mevent/?mid=768509>