

ローソンにおけるチケット台紙紛失のお詫びとお知らせ

2025年10月31日

平素は、Boo-Woo チケットをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、ローソンエンタテインメントからのチケット販売委託先であるローソンにおいて、チケット台紙100枚が、チケット台紙を保管していた愛知県内の商品配送センター内で紛失したことが判明いたしました。既にローソンから警察に遺失物届けを提出しています。

紛失したチケット台紙は、偽造など悪用される可能性があり、被害を防止するため、ローソン店舗など正規代理店でチケットをご購入いただきますようお願いいたします。

なお、弊社の販売サイト「ローチケ」ならびにローソン店舗およびミニストップ店舗で購入される各種チケットにつきましては、有効にご利用いただけますのでご安心ください。

今後はローソンとともに管理体制の強化と徹底を強く求めることで、再発防止に努めてまいります。お客様および関係各社様にはご心配とご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

以下、ローソンからのお知らせより抜粋>

【発生日時】

10月28日(火) 午後3時 ローソン愛知県内の商品配送センター内の紛失が判明

【紛失枚数】

チケット台紙 100 枚

【紛失したチケット管理番号】

№ 40011201~40011300



【今後の対策】

- 1) 配送センターでのチケット台紙の取扱い作業完了時に、従業員と管理者によるチケット台紙数量の相互確認を徹底
 - 2) チケット台紙管理担当者と配送ドライバーによる、配送センター出発時のチケット台紙の手渡しを遵守
 - 3) ローソン本部社員による配送センターへの定期巡回の際、チケット台紙管理台帳並びに在庫数量の確認をするとともに、運用マニュアルが遵守されているかの確認・指導を実施
 - 4) 悪用防止の為、チケット台紙の仕様を変更の上、全店舗の在庫の入替えを順次実施

【お問い合わせ先】

ローソンカスタマーセンター

電話番号：0120-07-3963（フリーダイヤル）

受付時間：午前9時～午後5時（月～金曜日）※祝日を除く

※受付時間外のお問い合わせに関してはローソンホームページからお願ひいたします。

ローソンホームページ お問い合わせ欄 https://lawson-faq.lawson.co.jp/?site_domain=default