

2024年 8月 21日

音声ガイダンスによる認証番号を用いた本人認証システムへの
変更のお知らせ

お客様各位

平素より Boo-Woo チケットをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、Boo-Woo チケットではセキュリティ強化の一環として、
会員登録・チケット購入時における従来の携帯電話番号(SMS)認証を終了し、
音声ガイダンスによって案内された認証番号を用いてご本人様の電話番号であることを
確認する本人認証システムへの変更を実施いたします。
こちらの認証を行うことにより、これまで以上にアカウントの不正利用や、第三者がなりす
ましてアカウントを作成する行為等を防止することが出来ます。

■開始日時

2024年 8月 27日(火) 5:00～

■認証が必要なタイミング

- ・チケット申込時、購入時（電話番号未認証の場合のみ）
- ・会員情報変更時（電話番号変更の場合のみ）

※チケットの申込・購入時の認証は公演によっては対象外になる場合がございます。

※従来の携帯電話番号(SMS)認証にて認証済み会員の方は新たに電話番号認証する必要は
ございません。

■認証方法

- 1.画面に表示された指示に従い、お客様の携帯電話番号をご入力ください。
- 2.ご入力いただいた携帯電話番号に「03 から始まる番号」から着信が入りますので、音声ガイダンスから案内される認証番号をメモしておいてください。
- 3.音声ガイダンスでお伝えした認証番号を入力し、手続きをお進めください。

※認証済の電話番号を、他の会員と併用する事は出来ません。1つの電話番号に対して、1
会員のみとなります。

※着信拒否を設定している場合は認証が出来ませんので、解除をお願いします。

※通話料のご負担はありません。

■ご注意事項

※既に会員のお客様は、マイページで認証いただくか、チケットの購入時に認証手続きを行っていただくことにより認証完了となります。

※一度、認証を行っていただければ「本人確認済み」状態となり、都度の認証は必要ございません。

※受付当日は混雑により認証が正常に完了できない場合がございますので、前日以前に認証していただくことをおすすめいたします。

※非通知設定で発信された場合は認証できません。