

2022年2月10日

「Boo-Woo チケット会員規約」及び「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」改定のお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
このたび、2022年2月28日付で下記の規約を改定致します。

■Boo-Woo チケット会員規約

■個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

1. 変更点

(1) Boo-Woo チケット会員規約

・第14条

【主な変更内容】

株式会社ブギウギエンタテインメントの責任範囲について、会員の皆様にご利用しやすい内容に変更致します。

(2) 個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

・第1条第5号乃至第6号、第7条柱書乃至第2号

【主な変更内容】

個人情報保護法改正に伴い、短期保存データに関する事項を削除致します。

2. 改定後規約

改定後規約の全文は別紙にてご確認ください。

今後とも弊社サービスの変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

別紙

■ Boo-Woo チケット会員規約

第1条（定義）

本「Boo-Woo チケット会員規約」（以下「本規約」といいます。）において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「会員」とは、本規約に同意の上、株式会社ブギウギエンタテインメント（以下「当社」といいます。）が定める必要な情報を登録し、当社より Boo-Woo チケット会員組織（以下「本会」といいます。）への入会について承認を受けた者をいいます（当該情報登録より当社の承認までの手続きを、以下「会員登録」といいます。）。
- (2) 「サービス等」とは、会員にかかるサービスを総称していいます。
- (3) 「取引」とは、会員がサービス等を利用して行う、チケットの予約、お買い物、キャンペーン申込、プレゼント応募等の各種行為をいいます。
- (4) 「本規約等」とは、本規約その他当社が定める規約、ガイドライン等の総称をいいます。
- (5) 「ローソン WEB 会員」とは、株式会社ローソングループ各社が定める必要な情報を登録し、これらの者よりローソン WEB 会員組織への入会について承認を受けた者をいいます。
- (6) 「ローソングループ」とは、株式会社ローソンならびに同社の有価証券報告書等に記載されている日本国内の[連結対象会社及び持分法適用会社](#)をいいます。

第2条（本規約）

本規約は、これから会員登録を実施される方、及びすべての会員に適用され、登録時及び会員登録後にお守りいただく規約です。

第3条（Boo-Woo チケット会員）

1. 会員は、当社が定める条件に従って、サービス等を利用することができます。
2. 会員は、会員としての地位及びサービス等の利用により当社に対して取得した一切の権利を、譲渡、貸与、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

第4条（会員登録手続）

(1) ローソン WEB 会員登録

会員登録の申込みを行うには、別途ローソン WEB 会員への登録が必要となります。登録希望者は、自己の責任において、ローソン WEB 会員登録を行うものとします。

(2) 会員情報の入力

会員登録手続の際には、所定の注意をよくご理解のうえ、必要事項を正確に登録してください。

(3) 会員資格

本規約に同意のうえ所定の会員登録の申込みをされた個人は、当社の定める登録手続を経て当社により承認を受けることにより会員としての資格を有します。登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方や当社が相応しくないと判断した方からの登録申込についてはお断りする場合があります。

(4) 登録メールアドレス

登録時に登録するメールアドレスは、会員ご自身の保有するメールアドレスをご登録下さい。他人のメールアドレスでのご登録はお断りします。会社や学校、ご家族等、複数の人によってメールアドレスを共有されている場合においては、当該共有者の総意で当該会員に当該メールアドレスでの会員登録を認める場合に限り、当該メールアドレスでの登録を認めるものとします。ただし、この場合においても、サービス等の利用については登録者ご自身に限定されるものとします。

(5) 複数登録

1人の利用者による複数の会員登録又は会員の地位の保有はお断りする場合があります。

第5条（パスワードの管理）

1. パスワード等の認証情報は、他人に知られることがないように、会員本人の自己責任にて管理するものとします。なお、メールアドレス等の識別子及びパスワード等の認証情報の利用があり、当該利用されたメールアドレス等の識別子及びパスワード等の認証情報と会員登録されたものが一致することが所定の方法により確認された場合、当該メールアドレス等の識別子及びパスワード等の認証情報を登録された会員による利用があったものとみなし、当該利用（サービス等の利用や商品の購入等）により代金が発生した場合は、当該会員にご請求させていただきます。
2. 会員は、メールアドレス等の識別子及びパスワード等の認証情報を第三者に譲渡、貸与してはならないものとします。
3. 会員は、メールアドレス等の識別子又はパスワード等の認証情報など、登録情報が第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、ただちに当社に連絡するものとします。

第6条（登録情報の変更）

1. 登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。
2. 会員が本会の登録情報の一部又は全部を変更した場合、会員がローソンWEB会員登録情報の変更も行ったものとみなし、当該変更内容はローソンWEB会員登録情報にも反映されます。

3. 会員がローソン WEB 会員登録情報の一部又は全部を変更した場合、会員が本会の登録情報の変更も行ったものとみなし、当該変更内容は本会の登録情報にも反映されます。

第7条（会員の退会）

1. 会員が本会の退会を希望する場合には、会員本人が退会手続を行ってください。
2. 会員が前項に従い本会を退会した場合でも、ローソン WEB 会員組織を退会したことにはなりません。
3. 会員がローソン WEB 会員組織を退会、またはローソン WEB 会員組織の会員資格を喪失した場合、会員は本会も自動的に退会となります。

第8条（知的財産権）

1. サービス等にかかわる知的財産権（著作権、商標権、意匠権、肖像権等）、その他の権利については、特に定めのない限り当社もしくは権利者に帰属するものとし、会員はその権利を尊重するものとします。
2. 会員は、サービス等で得られる一切の情報や画像等について、当社もしくは権利者の許諾を得ずに、著作権法等に定める個人の私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらの全部又は一部の利用、転載、複製、配布、改変等を行うことはできないものとします。

第9条（当社の免責）

1. 当社は、サービス等で提供される全ての情報に関する有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等に関する内容の真偽、第三者の権利を侵害していないことなどについて、一切保証しません。
2. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
3. 会員によるサービス等の利用に関連して、当社は、当社の故意又は過失に基づく行為により会員に生じた損害について責任を負います。ただし、当社が当該行為時において予見すべきであったといえない損害については責任を負いません。
4. 会員が本規約等に違反したことによって第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第10条（禁止事項）

サービス等の利用に際して、会員は次の各号の行為を行ってはけません。

- (1) 法令又は本規約等に違反すること、又はその恐れのある行為を行うこと。
- (2) 当社及びその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること。
- (3) 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと。
- (4) 当社に対する詐欺などの不正利用行為、又は不正利用に準ずる行為を行うこと。
- (5) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為を行うこと。
- (6) サービス等の運営を妨げ、あるいは当社の信頼を棄損するような行為を行うこと。

- (7) サービス等を商用目的で利用すること。
- (8) 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと。
- (9) 虚偽の情報を当社に提供すること。
- (10) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと。
- (11) 当社のソフトウェア・ハードウェア・通信機器等の機能を妨害、破壊、制御等すること。
- (12) 当社のサーバーその他のコンピュータに不正にアクセスすること。
- (13) メールアドレスもしくはパスワード、その他会員認証に用いる識別子を第三者に貸与・譲渡すること、又は第三者と共用すること。

第 11 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、以下に定めるほか、当社の個人情報保護方針等に従い、会員の個人情報等を取り扱います。
2. 当社は、会員がサービス等の利用を停止したとしても、会員が個人情報抹消の請求をしない限り、当社の裁量により相当と認める保管期間経過後に廃棄することができるものとします。
3. 当社は、会員が利用したサービス等の内容、その他サービス等の提供にあたり取得した利用者の情報（個人情報保護法所定の「個人データ」及び「個人データ」に付随する情報を含みます。）を、株式会社中日新聞社（以下「中日新聞社」といいます。）、並びにローソングループとの間で、以下に定めたとおり、共同利用します。

（1）共同利用する個人データの項目

メールアドレス等の会員情報識別子、メールアドレス、氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、その他の会員登録情報、サービス等の利用履歴、取引等の利用・購入履歴

（2）共同利用する個人データの利用目的

チケット・商品・特典等の引渡し・発送・決済、関連するアフターサービスの提供、サービス等及び取引に関連する情報の案内、当社が販売するチケット等にかかる主催者・運営者・出演者事務所・スポーツクラブチーム・施設管理者等が提供する興行・商品・サービスに関連する情報の案内、その他各共同利用者が適切と判断した自己又は第三者の商品・サービス・キャンペーン等の販売・提供・広告案内等の販売促進活動、マーケティング活動

（3）個人データの管理責任者

〒460-0001

名古屋市中区三の丸一丁目 6 番 1 号

株式会社ブギウギエンタテインメント

代表取締役社長 鷺見卓

第 12 条（サービス等の中断・停止等）

当社は、サービス等を常に良好な状態をご利用いただくために、システムの定期保守を行います。この場合、当社所定のウェブサイト等において定期保守の予定を告知します。

また、当社は、システムの緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、サービス等の運営に支障が生じると当社が判断した場合、会員のセキュリティを確保する必要がある場合、その他必要があると合理的に判断した場合には、事前に通知することなく、サービス等の全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。

第 13 条（特定会員の利用停止・会員資格取消）

1. 当社は、特定の会員が次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該会員によるサービス等の利用停止、当該会員の登録抹消、損害賠償請求等の必要な対応（法的措置を含みますが、これに限りません。）等を行うことができるものとします。これにより会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) 会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合
- (2) 会員にサービス等利用に関して不正行為があった場合
- (3) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
- (4) 会員が、サービスの利用料金、取引の対価等の支払い債務の履行を遅滞し、又は支払いを拒絶した場合
- (5) ローソン WEB 会員規約に違反する場合
- (6) その他当社が適当と判断した場合

2. 前項のほか、会員が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合、又は当社からの会員への電子メールによる各種連絡がエラーで完了できない状態にある場合は、当社は、事前に通知することなく当該会員の登録の抹消等を行うことができるものとします。

第 14 条（サービスの変更・廃止）

当社は、その判断によりサービス等の全部又は一部を適宜変更・廃止できるものとします。

第 15 条（本規約の改定）

当社において本規約を補充する規約（以下「補充規約」といいます。）を定めることができるものとします。本規約及び補充規約は民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当し、当社は本規約及び補充規約を民法第 548 条の 4 の定型約款変更の規定に基づいて変更することがあります。

第 16 条（反社会的勢力の排除）

会員は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく会員の登録抹消及びサービス等の利用停止ならびに取引にかかる個別の契約の解除等の措置を受け入れるものとします。

第17条（準拠法）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。

以上

付則

日本標準時 2022 年 2 月 28 日改定

■個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

株式会社ブギウギエンタテインメント（以下「当社」といいます）は、当社における個人情報の取扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下の通り公表いたします。

なお、以下の事項には、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）に基づき「本人が容易に知り得る状態」に置くこととされている事項を含んでおります。

また、お客様は、当社からチケット・商品を購入し、あるいは、当社からサービスの提供を受けるにあたり、以下の通り同意するものとします。

第1条（定義）

本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」においては、別途定めのない限り、以下の用語の定義は、各号記載のとおりとします。

(1)「本公表事項」 本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」をいいます。

(2)「本サービス」 当社とお客様との間の、チケット・商品購入取引及びサービス提供取引、お問合せ対応等を総称していいます。

(3)「個人情報」 個人情報保護法第2条において定義される「個人情報」と同義とし、当社が収集する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等のお客様個人を識別できる情報をいいます。

(4)「個人データ」 個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したデータベースを構成する個人情報をいいます。

(5)「保有個人データ」 当社が個人情報保護法に基づく「開示」、「内容の訂正、追加又は削除」、「利用の停止」、「消去」及び「第三者への提供の停止」（以下総称して「開示等」といいます）を行うことのできる権限を有するお客様の個人データをいいます。但し、個人情報保護法で除外されているものを除きます。

(6)「開示等の請求等」 保有個人データにかかる、個人情報保護法所定の開示等の請求等をいいます。

第2条（個人情報の取得）

当社は、本公表事項第3条に定める利用目的のために、個人情報を収集し、記録（電話でのお問い合わせ時に行う通話録音を含みます）します。

また、個人情報のご提供をいただけないお客様や誤った個人情報をご提供いただいているお客様は、本サービスの全部又は一部の提供が受けられないことを予めご了承くださいませ。

第3条（個人情報の利用目的に関する事項）

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用いたします。なお、利用目的は変更することがあり、変更する場合には、お客様に通知又は公表し、あるいはお客様の同意を得るものといたします。

- (1) チケット販売又はエントリー受付サービスの提供、書籍、雑貨等商品の販売、特典の提供並びにこれらに付随する各種サービスの提供（受付、代金決済、発送又は当日引換、関連するアフターサービス等）。
- (2) 本サービスにおいてクレジットカードや振込等による代金決済を行う場合に、クレジットカード等の有効性や振込等を確認するために金融機関等との間で個人情報等を交換することを目的として、金融機関等に個人情報を提供すること。
- (3) 前各号に付随した Web・電子メール・電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡等（規約・契約書面の発送、興行・イベント・施設利用・商品の変更・中止・延期・追加販売・次回販売等）。
- (4) 会場に入場する際のお客様の本人確認（オンラインイベントご参加時における本人確認を含みます）、興行・イベント・施設利用の中止・延期・内容変更等に伴う払戻し業務。
- (5) 本サービスに関連する情報の案内、及び興行・イベント・施設利用の主催・出演者所属事務所又は運営会社（以下総称して「興行主催者」といいます）が提供する興行等・商品・サービスに関連する情報の案内、その他当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の販売促進活動。
- (6) キャンペーン、プレゼント企画、顧客サービス等の運営・開発・提供、及びこれらの目的で実施する各種マーケティング活動（各種アンケート調査・分析等）、お客様の利便性向上。
- (7) 営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、特定の個人を識別又は特定できない状態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析。
- (8) 興行主催者が第 4 号乃至第 7 号の業務を行うことを目的として、興行主催者に個人情報を提供すること。
- (9) 興行・イベント会場等の各種施設の管理者（オンラインイベントの配信会社を含みます。以下同じ。）が第 4 号の業務を行うことを目的として、当該管理者に個人情報を提供すること。
- (10) 本サービスに関するユーザーサポート（お問い合わせ対応等）、その他各種問合せ又は確認に供するための本サービスの利用履歴の記録。
- (11) システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録。
- (12) その他お客様に対して明確にした目的

第 4 条（個人データの第三者への提供）

1. 当社は、以下各号に基づき、個人データを提携先等の第三者に提供することがあります。

(1) 金融機関等への提供

第3条第2号の業務を行うために、当社から金融機関等に個人データを提供します。

(2) 興行主催者等への提供

第3条第4号乃至第7号の業務を興行主催者又は会場等の管理者が行うために、当社から興行主催者又は会場等の管理者に個人データを提供します。

2. 当社は、お客様により良いサービスを提供するため、第三者に業務を委託することがあり（以下当該第三者を「業務委託先」といいます）、第3条に記載する目的のために必要な範囲で個人データを業務委託先に提供することがあります。かかる場合、当社は業務委託先に対して個人データを定められた目的以外で使用しない義務を課すとともに、個人データの漏えいやお客様に無断で第三者に再提供することがないよう適切な管理義務を課すものとします。

3. 当社は、次のいずれかに該当する場合に、個人データの全部又は一部をお客様の同意を求めることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難あるいは同意を得るために時間を要する場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。

第5条（共同利用に関する事項）

当社は、以下の通り、個人データ及び個人データに付随する情報を共同利用いたします。

(1) 共同利用する個人データの項目

メールアドレス等の会員情報識別子、メールアドレス、氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、サービス等の利用履歴、取引等の利用・購入履歴

(2) 共同利用する個人データの利用目的

当社が販売するチケット・商品・特典等（以下、本号において「本件チケット等」といいます）の引渡し・発送・決済、関連するアフターサービスの提供、サービス等及び取引に関連する情報の案内、本件チケット等にかかる主催者・運営者・出演者事務所・スポーツクラブチーム・施設管理者等が提供する興行・商品・サービスに関連する情報の案内、その他各共同利用者が適切と判断した自己又は第三者の商品・サービス・キャンペーン等の販売・提供・広告案内等の販売促進活動、マーケティング活動

(3) 共同利用する者の範囲

株式会社中日新聞社、並びに株式会社ローソン、株式会社ローソンの子会社及び持分法適用会社

(4) 個人データの管理責任者

〒460-0001

名古屋市中区三の丸一丁目6番1号

株式会社ブギウギエンタテインメント

代表取締役社長 鷲見卓

第6条（免責）

当社は、当社のウェブサイトからリンクボタン等により遷移する第三者（業務委託先を除きます。）のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全管理措置については、何ら責任を負わないものとします。

第7条（保有個人データの開示等の手続きに関する事項）

保有個人データにかかる、個人情報保護法所定の請求等（以下「開示等の請求等」といいます）は、以下の手続きによるものとします。

（1）受付方法

- ①開示等の請求等は、お客様相談窓口で受付をおこないます。
- ②ご請求いただいたお客様宛てに、「個人情報開示等依頼書」を郵送又はEメールにてお送りいたします。
- ③「個人情報開示等依頼書」に必要事項をご記入のうえ、個人情報開示等依頼書に記載する、ご本人確認書類及び代理人確認書類、その他の必要書類を添付して、お客様相談窓口宛ご郵送ください。
- ④利用目的の通知又は開示の請求の場合には、本条第3号所定の手数料を当社指定口座にご入金いただきます。

（2）回答方法

- ①利用目的の通知又は開示の請求：手数料のご入金確認後、郵送又はEメールにより回答いたします。
- ②利用停止等の請求：個人情報保護法の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの利用停止等を行ったとき、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたとき、郵送又はEメールにより回答いたします。
- ③第三者への提供停止の請求：個人情報保護法の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの第三者への提供を停止したとき、又は第三者への提供を停止しない旨の決定をしたとき、郵送又はEメールにより回答いたします。

（3）その他

- ①開示等の請求等の対象となる情報：保有個人データ
- ②利用目的の通知又は開示にかかる手数料：ご請求1件あたり1,650円（税込）

③個人情報開示等依頼書の保管：開示等の請求等への回答が完了した「個人情報開示等依頼書」及びご本人確認書類等は、廃棄します。

④保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先：お客様相談窓口へご連絡ください。

第8条（言語）

本公表事項の日本語版と英語版との間で齟齬又は矛盾がある場合、日本語版が優先します。

株式会社ブギウギエンタテインメント

名古屋市中区三の丸一丁目6番1号

お客様相談窓口（業務委託先：株式会社ローソンエンタテインメント）

<https://faq.l-tike.com/contact/0015/0126/>